

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mercredi 16 Octobre

Je suis devenu acquéreur d'un <objet> en vente dans votre boutique de <nom et l'adresse> en date du <date>. A l'encaissement de l'article, il a été établi un bon de commande portant la référence n° <numéro> accompagné d'une garantie contractuelle de <durée> expirant le <date>.

Cet objet a révélé rapidement un dysfonctionnement majeur, <problème>. Aussi, j'en déduis que cet article souffre d'un vice caché. Je tiens à vous préciser que, selon le Code civil, tout professionnel a une obligation légale en garantie de vice caché, et ce qu'il y ait ou non de garantie commerciale effective.

Je vous mets donc en demeure de reprendre cet article et de procéder au remboursement intégral du prix d'achat soit <montant> dans un délai de dix jours à compter de la réception de la présente.

A défaut, je serai contraint de saisir le tribunal compétent dans cette affaire afin d'envisager le versement de dommages et intérêts en sus du montant de l'article.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature