

**Votre Prénom, NOM**

Votre Adresse

Code Postal - Ville

**Nom du Destinataire**

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mercredi 16 Octobre

J'ai réservé en date du <date> un voyage à destination de <destination> via le site internet de votre agence <adresse internet du site> pour la période du <date> au <date>.

Dans cette offre, devait être inclut : <détail de l'offre>, ceci pour une somme totale de <montant>. Cependant, j'ai pu constater très rapidement après mon arrivée que bon nombre des conditions n'étaient pas honorées. Je citerai en exemple <prestations non honorées>.

Je tiens à vous rappeler que le Code de la consommation protège le consommateur contre toutes fausses publicités l'induisant en erreur. De ce fait, je vous serai obligé de procéder à mon indemnisation en me versant la somme de <montant> correspondant à la réparation du préjudice subit et ce dans les meilleurs délais, sous peine que je saisisse la Direction Départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes sentiments distingués.

*Signature*