

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mardi 20 Novembre

En date du <DATE> dernier, je me suis rendu dans votre garage pour que vous procédiez à la prise en charge et à la réparation de mon véhicule <MODELE> suite à un problème de <DESCRIPTION DU PROBLEME>.

Je suis venu récupérer ma voiture en date du <DATE> et j'ai réglé la facture d'un montant de <MONTANT>. Cependant, j'ai rapidement constaté que le dysfonctionnement de mon véhicule persistait et ce malgré votre intervention.

De ce fait, je tiens à vous exprimer mon mécontentement et vous rappelle qu'en tant que professionnel vous êtes tenu à une obligation de résultat dans le cadre de la mise en $\frac{1}{2}$ uvre du contrat que nous avons passé.

Je vous serai donc gré d'accepter de reprendre ma voiture afin de procéder aux vérifications d'usage et aux réparations nécessaires. Nonobstant cette solution, je vous mettrai en demeure de me rembourser l'intégralité du montant de la facture n° <NUMERO> correspondant à cette première réparation non concluante.

Faute d'un arrangement à l'amiable dans les plus brefs délais, je serai contraint de saisir le tribunal compétent afin d'obtenir réparation et dédommagement.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Signature