

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mercredi 16 Octobre

J'ai voyagé via votre compagnie sur un vol <aéroport de départ et aéroport d'arrivée> en date du <date>. Au moment de la récupération des bagages, c'est avec étonnement et contrariété que j'ai constaté que ma valise n'était pas arrivée. De ce fait, je me suis rendu au guichet concerné et ai rempli la fiche de réclamation en conséquence.

En date du <date>, j'ai enfin récupéré mon bagage soit avec un retard de <nombre de jours>.

Je tiens à porter à votre connaissance le fait que dans cette valise se trouvait des documents et objets dont l'absence m'a fait cruellement défaut <contenu>. En l'occurrence, je vous serai gré de procéder à mon dédommagement en me remboursant la somme de <montant> correspondant au préjudice subi, conformément aux termes de la Convention de Montréal.

Dans l'absence de régularisation de votre part, je me verrai contraint d'en référer aux autorités compétentes dans cette affaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes sentiments distingués.

Signature