

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mercredi 16 Octobre

J'ai voyagé par votre compagnie via le vol <références du vol> entre <lieu> et <lieu> en date du <date>.

A la récupération de mes bagages, j'ai eu le désagrément de constater que ma valise était dans un état déplorable et que certains de mes effets personnels s'en étaient échappés par le fait d'une large déchirure.

A la suite de cette constatation, je me suis immédiatement rendu au comptoir de votre compagnie afin de faire part de ce problème et ai rempli la fiche de réclamation en conséquence.

Toutefois, n'ayant à ce jour reçu aucune nouvelle de vos services, je vous mets en demeure de procéder à mon indemnisation à hauteur de <montant> correspondant au prix de mon bagage de marque <marque> auquel s'ajoute un dédommagement pour les effets personnels égarés <liste des objets>.

Je joins à la présente les documents venant corroborés mes dires.

Sans intervention de votre part sous quinze jours, je me verrai dans l'obligation de saisir les autorités compétentes dans cette affaire afin d'obtenir réparation.

Je vous prie recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature