

**Votre Prénom, NOM**

Votre Adresse

Code Postal - Ville

**Nom du Destinataire**

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mercredi 14 Novembre

J'ai été informé, en date du <date> de l'annulation du séjour à <lieu> que j'avais préalablement réservé au sein de votre agence de voyages pour un départ en date du <date>.

Je tiens à vous préciser que, en sus du remboursement du prix du séjour, vous avez le devoir de me verser une indemnité compensatoire équivalente à la pénalité que j'aurai dû payer si l'annulation avait été de mon initiative.

Conformément au code civil, je souhaite donc être dédommagé à hauteur de <montant>

Je vous serai obligé de bien vouloir procéder au paiement de cette somme sous quinze jours à compter de la réception du présent courrier.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

*Signature*