

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Jeudi 17 Mai

Ce courrier fait suite à l'achat de <OBJET> en date du <DATE>. Après plusieurs mois d'utilisation, il s'avère qu'aujourd'hui cet appareil présente plusieurs dysfonctionnements empêchant son utilisation correcte notamment <PROBLEMES OU PANNES RENCONTRES>.

Cet appareil étant encore sous garantie, je vous prie de bien vouloir faire le nécessaire pour que celui-ci fonctionne à l'avenir correctement. De fait, il est entendu que le montant des réparations et autres charges liées à celles-ci seront à votre charge.

Vous remerciant par avance, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Signature